

Cartão Cliente TVCABO

Acumule pontos e tenha descontos!

Condições de adesão ao Cartão Cliente TVCABO

Quem pode aderir? O cartão é exclusivo para clientes residenciais, pré-pagos ou em débito directo.

Como funciona? Trata-se de um cartão virtual que premeia a sua fidelidade, convertendo o valor da sua factura em pontos, que se acumulam e tornam-se descontos.

Quanto custa? O cartão é gratuito.

Quando pode aderir? O cartão é gerado automaticamente no momento da adesão e após os serviços TVCABO terem sido instalados.

Clientes sem cartão, poderão solicitá-lo a qualquer momento, desde que mantenham, pelo menos, um contrato activo.

Onde pode aderir? A adesão é exclusivamente feita através do formulário disponível no [Portal do Cliente myTVCABO](#).

Caso ainda não seja utilizador do Portal do Cliente myTVCABO, deverá fazer o seu registo [aqui](#) e depois aceder e preencher o formulário do Cartão Cliente TVCABO.

Quando recebe o cartão? O cartão virtual é gerado automaticamente, com o respectivo número e será enviado para o email associado ao seu contrato.

Onde consultar o saldo de pontos? No [Portal do Cliente myTVCABO](#).

Vantagens do Cartão Cliente TVCABO

Sempre que renova a sua subscrição, o seu cartão acumula pontos, podendo estes serem trocados por descontos em pagamentos futuros à TVCABO.

- No momento da adesão ao cartão, são atribuídos 100 pontos de boas-vindas;
- Por cada 200MT de subscrição paga, recebe 10 pontos que se acumulam no seu cartão;
- No dia do seu aniversário oferecemos-lhe 100 pontos (desde que esta informação conste e esteja actualizada nas informações associadas à sua conta cliente TVCABO).

Utilização dos pontos do Cartão Cliente TVCABO

PONTOS	DESCONTO
2.000	900 MT
1.000	400 MT
600	200 MT
350	100 MT

- O limite máximo de utilização é de 2.000 pontos em cada pagamento;
- A utilização de pontos não é acumulável com outras promoções em vigor;
- Os pontos acumulados têm a validade de 12 meses, a contar da data da respectiva atribuição;
- Para trocar os seus pontos por descontos deverá dirigir-se a uma loja perto de si. [Conheça onde estamos.](#)

Condições Gerais de Utilização do Cartão Cliente TVCABO

O programa “Cartão Cliente TVCABO” visa reconhecer a fidelidade dos clientes, dando acesso a vantagens promocionais na aquisição de serviços e/ou produtos TVCABO.

O programa “Cartão Cliente TVCABO” tem por base um cartão virtual com um número único, que serve para a identificação do cliente e para acumulação de pontos, no âmbito do presente programa.

A utilização do Cartão Cliente TVCABO pressupõe o conhecimento e a aceitação destas *Condições Gerais de Utilização*, expressas neste documento.

1. É válida a utilização do Cartão Cliente TVCABO em território Moçambicano, nas lojas comerciais da TVCABO.
2. O Cartão Cliente TVCABO é um cartão gratuito que permite acumular pontos desde que seja:
 - 2.1. Cliente TVCABO com serviços da gama residencial pré-pagos ou de débito directo;
 - 2.2. Cliente TVCABO com contrato activo;
 - 2.3. Cliente TVCABO correctamente identificado no sistema de facturação com: Nome; Morada; Bilhete de Identidade; NUIT; Endereço de Correio Electrónico e contacto telefónico.
3. Para activar o Cartão Cliente TVCABO o seu titular deverá registar-se, obrigatoriamente, no Portal do Cliente myTVCABO em my.tvcabo.mz, ficando o mesmo activo e disponível nas 24 horas seguintes à sua solicitação.
4. Os pontos são obtidos através do pagamento da(s) mensalidade(s) inerente(s) aos serviços TVCABO contratados.
5. A conversão do valor pago, conforme referido no número anterior, em pontos, é realizada de acordo com as regras de equivalência que em cada momento estejam em vigor na TVCABO.
6. Os pontos referidos em 4., quando carregados no Cartão Cliente TVCABO, ficam imediatamente disponíveis, salvo problemas de comunicação do sistema informático, caso em que ficarão disponíveis no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.
7. Os clientes com Cartão Cliente TVCABO acumulam pontos sempre que renovam a sua subscrição. Esses pontos podem depois ser substituídos por descontos em pagamentos futuros à TVCABO.
8. A conversão dos pontos associados ao Cartão Cliente TVCABO no acto de aquisição de serviços e/ou produtos da TVCABO é, obrigatoriamente, realizada junto das lojas comerciais identificadas pela TVCABO, em <http://www.tvcabo.mz>.
9. Os pontos associados ao Cartão Cliente TVCABO não podem ser transferidos entre clientes.
10. A utilização de pontos não é acumulável com outras promoções em vigor.
11. Os pontos acumulados têm a validade de 12 meses, a contar da data da respectiva atribuição.
12. Os clientes TVCABO, titulares do Cartão Cliente TVCABO que tenham pelo menos um contrato activo, terão o seu Cartão Cliente TVCABO.
13. Os clientes TVCABO, titulares do Cartão Cliente TVCABO que não tenham nenhum contrato activo ou estejam suspensos/cortados há menos de 3 meses, terão o seu Cartão Cliente TVCABO suspenso (não podendo ser utilizado) enquanto essa situação se mantiver e não poderão converter os pontos associados ao Cartão Cliente TVCABO, nos termos do disposto no ponto 7., deste documento.
14. Os clientes TVCABO titulares do Cartão Cliente TVCABO que tenham todos os contratos desistidos, terão o Cartão Cliente TVCABO desistido (não podendo ser utilizado).
15. Em caso de desistência ou cessação do serviço TVCABO, não existirá o reembolso de pontos seja de que forma for.
16. O Cartão Cliente TVCABO é pessoal e intransmissível, pelo que em qualquer utilização deverá ser exibido um documento oficial de identificação com fotografia do seu titular (bilhete de identidade, carta de condução ou passaporte), podendo o Cartão Cliente TVCABO ser retirado ou anulado caso não esteja a ser utilizado pelo respectivo titular.
17. A TVCABO reserva-se o direito de não aceitar ou atribuir pontos aos Cartões Cliente TVCABO onde seja detectada fraude ou utilização indevida.
18. O Cartão Cliente TVCABO não é um cartão de débito ou de crédito, apresentando-se apenas na forma virtual, pelo que a TVCABO não se responsabiliza pela sua utilização indevida, nem pela perda de pontos na sequência de furto, roubo ou extravio.
19. A TVCABO reserva-se o direito de não aceitar cartões ilegíveis ou cujo bloqueio, ou cancelamento tenha sido solicitado pelo titular por motivo de furto, roubo, fraude ou por qualquer outro motivo que não respeite estas *Condições Gerais de Utilização*.
20. O titular do Cartão Cliente TVCABO é responsável pelo seu, eventual, uso indevido em caso de furto ou extravio até que se verifique a comunicação de tal facto à TVCABO.
21. A TVCABO reserva-se o direito de alterar as presentes *Condições Gerais de Utilização* do Cartão Cliente TVCABO, sem aviso prévio, garantindo a actualização das mesmas em <http://www.tvcabo.mz>.
22. A TVCABO reserva-se o direito de, a todo o tempo, cancelar o programa, sem aviso prévio, através da publicação no site TVCABO.
23. A TVCABO é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos ao abrigo do programa “Cartão Cliente TVCABO”.
24. Com a adesão ao programa “Cartão Cliente TVCABO”, os titulares dos dados pessoais consentem, expressa e inequivocamente, o tratamento e titularidade dos dados pela TVCABO, autorizando ainda, actividades de comunicação para efeitos de marketing e fidelização de clientes por parte da TVCABO.
25. Ao titular do Cartão Cliente TVCABO é garantida a rectificação, alteração ou eliminação dos seus dados pessoais.

Para mais informações, contactar o Apoio ao Cliente:

21 480 550 | 82 4800 | 84 4800 | 550 na rede TVCABO

apoio@tvocabo.co.mz | www.tvocabo.mz/cartao-cliente