

COMUNICADO

A TVCABO Moçambique informa os seus estimados clientes que foram tomadas medidas para proteger a nossa rede contra o abuso ou ataques que se aproveitam dos seus dispositivos de rede sem o seu conhecimento. As medidas são destinadas a proteger os nossos clientes e a qualidade da sua experiência de banda larga, reduzir o tráfego malicioso e ajudar a proteger alvos de abuso ou ataques que têm origem fora da nossa rede.

Uma das medidas de aplicação desta política de segurança, e que se encontra já implementada, é a actualização da nossa abordagem ao *Simple Mail Transport Protocol* ([SMTP](#)), especificamente na utilização da porta TCP 25.

O e-mail é uma parte fundamental da maneira como comunicamos nos dias de hoje. O e-mail é utilizado desde as comunicações pessoais do dia-a-dia, até às comunicações financeiras mais importantes. Ao longo dos últimos anos, o acesso à utilização do e-mail expandiu-se imenso, quer através do nosso site webmail.tvcabo.co.mz, quer através de clientes que têm servidores de e-mail na sua empresa ou que usam clientes de e-mail externos, e que ainda enviam e-mails utilizando a porta 25.

Ao longo dos últimos anos, a TVCABO Moçambique tem conseguido uma gestão bem sucedida da porta 25, bloqueando selectivamente a sua utilização em resposta a reclamações de [spam](#) ou de IPs de clientes listados em "*blacklist*". Este processo fez sentido quando o [spam](#) era muitas vezes enviado por um utilizador final, clicando no botão "enviar" do seu cliente de email. Mas na era actual, as redes de [bots](#) e [malware](#) são agora responsáveis por enviar cada mais [spam](#), e os utilizadores não estão cientes que o [spam](#) está a ser enviado pelos seus computadores.

Como resultado, estamos a actualizar a nossa gestão da porta 25 a fim de garantir um domínio de rede e e-mail mais seguro na rede da TVCABO Moçambique. O acesso à porta 25 deixará de ser permitido por norma para os nossos clientes de Internet residenciais, aos quais estamos a solicitar o uso da porta 465, que oferece criptografia SSL ou a porta padrão 587. **Os clientes com IP fixo não serão afectados de momento**, no entanto poderão ser sujeitos a um bloqueio da porta 25 em caso de verificação de abuso (o cliente será avisado pela TVCABO Moçambique por e-mail ou carta formal, caso esta medida tenha que ser iniciada).

Estas mudanças têm vindo a ocorrer gradualmente em toda a nossa rede, ficando concluídas no mês de Outubro de 2016.

Esta mudança de abordagem na gestão da porta 25 é consistente com as melhores práticas da indústria. A maioria dos ISPs nos EUA e na Europa bloqueiam a porta 25 para os seus utilizadores, além disso, existe um vasto conjunto de recomendações da indústria que são a favor do bloqueio da porta 25.

O *Messaging, Malware e Mobile Anti-Abuse Working Group* ([M3AAWG](#)) é uma grande organização que trabalha para minimizar o abuso na Internet. Entre os seus membros estão empresas como a Microsoft, Google, Yahoo, AOL, Comcast, AT & T e Verizon, assim como muitas outras empresas de comunicação, tais como a Vodafone, Telefonica e France

Telecom. O [M3AAWG](#) publicou um artigo em 2005 que recomenda a gestão activa da porta 25. Este artigo pode ser encontrado no site da M3AAWG, [aqui](#).

O Internet Engineering Task Force (IETF) também emitiu pareceres sob a forma de um número de pedido de comentário (RFCs), que recomendam o uso de outras portas diferente da porta 25 para o envio de e-mail. Os dois mais importantes são o RFC 5068 (ver secções 3.1 e 3.2) e o RFC 4409 (ver Secção 3.1).

Existe ainda um número de outros organismos influentes que recomendam a não utilização da porta 25.

A Comissão Federal de Comércio (FTC), uma organização que tomou medidas legais contra muitos spammers nos EUA, também recomenda que a porta 25 seja bloqueada por ISPs. A recomendação é a seguinte: *"Bloquear a Porta 25, excepto para os requisitos de envio SMTP de utilizadores autenticados de servidores de email. Explorar a implementação de autenticação SMTP na porta 587 para clientes que pretendam utilizar servidores de envio de e-mail"*.

A TVCABO Moçambique estabeleceu agora estas recomendações, introduzindo estas medidas de bloqueio à porta 25, através das quais pretende reduzir activamente a entrada e saída de spam e assim contribuir de forma eficaz para a segurança da Internet em Moçambique.

Quando o processo estiver concluído, o nosso domínio, e-mail e a nossa rede serão mais seguros e fiáveis para os nossos clientes.