

Condições Gerais de Utilização do Cartão Cliente TVCABO

O programa “Cartão Cliente TVCABO” visa reconhecer a fidelidade dos clientes da TVCABO, dando acesso a vantagens promocionais, aquisição de serviços e/ou produtos, e outros benefícios, inerentes à utilização do *Cartão Cliente TVCABO*.

O programa “Cartão Cliente TVCABO” tem por base um cartão (*Cartão Cliente TVCABO*) que serve para a identificação do cliente e para acumulação de pontos, no âmbito do presente programa. A utilização do *Cartão Cliente TVCABO* pressupõe o conhecimento e a aceitação das Condições Gerais de Utilização expressas neste documento e em www.tvcabo.mz/cartao-cliente.

1. É válida a utilização do *Cartão Cliente TVCABO* em território Moçambicano, nas lojas comerciais da TVCABO.
2. O *Cartão Cliente TVCABO* é um cartão gratuito que permite acumular pontos desde que seja:
 - 2.1. Cliente TVCABO com serviços da gama residencial pré-pagos ou de débito directo;
 - 2.2. Cliente TVCABO com contrato activo ou suspenso/cortado há menos de 3 meses;
 - 2.3. Cliente TVCABO correctamente identificado no sistema de facturação com: Nome; Morada; Bilhete de Identidade; NUIT; Endereço de Correio Electrónico e contacto telefónico.
3. Para activar o *Cartão Cliente TVCABO* o seu titular deverá registar-se, obrigatoriamente, no *Portal do Cliente* em <http://portaldocliente.tvcabo.mz>, ficando o mesmo activo e disponível a partir do momento em que o registo esteja finalizado e a TVCABO informe da data e hora para realizar o levantamento do mesmo junto de uma loja TVCABO.
4. Os pontos são obtidos através do pagamento da(s) mensalidade(s) inerente(s) aos serviços TVCABO contratados.
5. A conversão do valor pago, conforme referido no número anterior, em pontos, é realizada de acordo com as regras de equivalência que em cada momento estejam em vigor na TVCABO.
6. Os pontos referidos em 4., quando carregados no *Cartão Cliente TVCABO*, ficam imediatamente disponíveis, salvo problemas de comunicação do sistema informático, caso em que ficarão disponíveis no prazo máximo de 48 (quarenta e oito) horas.
7. Os clientes com *Cartão Cliente TVCABO* acumulam pontos sempre que renovam a sua subscrição. Esses pontos podem depois ser substituídos por descontos em pagamentos futuros à TVCABO.
8. A conversão dos pontos associados ao *Cartão Cliente TVCABO* no acto de aquisição de serviços e/ou produtos da TVCABO é, obrigatoriamente, realizada junto das lojas comerciais identificadas pela TVCABO, em www.tvcabo.mz.
9. Os pontos associados ao *Cartão Cliente TVCABO* não podem ser transferidos entre Clientes.
10. A utilização de pontos não é acumulável com outras promoções em vigor.
11. Os pontos acumulados têm a validade de 12 meses, a contar da data da respectiva atribuição.
12. Os clientes TVCABO, titulares do *Cartão Cliente TVCABO* que tenham pelo menos um contrato activo ou estejam suspensos/cortados há menos de 3 meses, terão o seu *Cartão Cliente TVCABO* activo até que o valor das facturas seja integralmente liquidado.
13. Os clientes TVCABO, titulares do *Cartão Cliente TVCABO* que não tenham nenhum contrato activo ou estejam suspensos/

cortados há menos de 3 meses, terão o seu *Cartão Cliente TVCABO* suspenso (não podendo ser utilizado) enquanto essa situação se mantiver e não poderão converter os pontos associados ao *Cartão Cliente TVCABO*, nos termos do disposto no ponto 7., deste documento.

14. Os clientes TVCABO titulares do *Cartão Cliente TVCABO* que tenham todos os contratos desistido, terão o *Cartão Cliente TVCABO* desistido (não podendo ser utilizado).
15. Em caso de desistência ou cessação do serviço TVCABO, não existirá o reembolso de pontos seja de que forma for.
16. O *Cartão Cliente TVCABO* é pessoal e intransmissível, pelo que em qualquer utilização deverá ser exibido um documento oficial de identificação com fotografia do seu titular (bilhete de identidade, carta de condução ou passaporte), podendo o *Cartão Cliente TVCABO* ser retirado ou anulado caso não esteja a ser utilizado pelo respectivo titular.
17. A TVCABO reserva-se o direito de não aceitar ou atribuir pontos aos *Cartões Cliente TVCABO* onde seja detectada fraude ou utilização indevida.
18. O *Cartão Cliente TVCABO* não é um cartão de débito ou de crédito, pelo que a TVCABO não se responsabiliza pela sua utilização indevida, nem pela perda de pontos na sequência de furto, roubo ou extravio.
19. O *Cartão Cliente TVCABO* é propriedade da TVCABO, devendo o seu furto, roubo ou extravio ser-lhe imediatamente comunicado através dos contactos do Apoio ao Cliente ou numa Loja TVCABO, através do qual o titular deverá, igualmente, solicitar o cancelamento ou bloqueio do cartão.
20. A TVCABO reserva-se o direito de não aceitar cartões ilegíveis ou cujo bloqueio, ou cancelamento tenha sido solicitado pelo titular por motivo de furto, roubo, fraude ou por qualquer outro motivo que não respeite as *Condições Gerais de Utilização*.
21. O titular do *Cartão Cliente TVCABO* é responsável pelo seu, eventual, uso indevido em caso de furto ou extravio até que se verifique a comunicação de tal facto à TVCABO.
22. A emissão de segunda via do *Cartão Cliente TVCABO* tem um custo de MT 150,00 (cento e cinquenta meticais) e poderá ser solicitado no Portal do Cliente ou numa Loja TVCABO.
23. A TVCABO reserva-se o direito de alterar as presentes *Condições Gerais de Utilização do Cartão Cliente TVCABO*, sem aviso prévio, garantindo a actualização das mesmas em www.tvcabo.mz.
24. A TVCABO reserva-se o direito de, a todo o tempo, cancelar o programa, sem aviso prévio, através da publicação no site TVCABO.
25. A TVCABO é a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos ao abrigo do programa “Cartão Cliente TVCABO”.
26. Com a adesão ao programa “Cartão Cliente TVCABO”, os titulares dos dados pessoais consentem, expressa e inequivocamente, o tratamento e titularidade dos dados pela TVCABO, autorizando ainda, actividades de comunicação para efeitos de marketing e fidelização de clientes por parte da TVCABO.
27. Ao titular do *Cartão Cliente TVCABO* é garantida a rectificação, alteração ou eliminação dos seus dados pessoais.
28. Todos os valores referidos incluem IVA à taxa legal em vigor.

Para mais informações, contactar o Apoio ao Cliente: 21 480 550| 82 4800| 84 4800| 550 na rede TVCABO. apoio@tvocabo.co.mz www.tvcabo.mz/cartao-cliente